



## **Klachtenregeling bop**

### **Ontevreden over uw psycholoog/orthopedagoog**

Het is raadzaam eerst met de hulpverlener BOP het gesprek aan te gaan en te proberen tot een oplossing te komen. Komt u er samen niet uit, dan is het mogelijk via de site van het NIP, of indien gewenst van het NVO (bij jeugdigen) een bezwaar in te dienen.

### **Bezwaren indienen bij NIP/NVO**

Wie bezwaren heeft tegen het beroepsmatig handelen van een BOP-hulpverlener en zich rechtstreeks benadeeld voelt, kan een klacht indienen bij het College van Toezicht van NIP of NVO, in eerste instantie bij de klachtenfunctionaris. Dan volgt, indien van toepassing zoals beoordeeld door de klachtenfunctionaris, een procedure van klachtbehandeling binnen de **geschillen- of tuchtcolleges van het NIP of NVO**. Het College van Toezicht en het College van Beroep kunnen vervolgens een maatregel opleggen aan een psycholoog/orthopedagoog, indien het bezwaar of de klacht gegrond zijn.

### **De klachtenfunctionarissen NIP/NVO**

NIP, Secretariaat College van Toezicht/geschillencommissie  
Klachtenfunctionaris: mevrouw mr. T.A. Leenhouts-Strijker.  
NVO, Secretariaat College van Toezicht  
Klachtenfunctionaris: mr. J. Siemons

### **NIP/NVO websites voor indienen klacht**

[www.psynip.nl](http://www.psynip.nl) -> invullen klachtenformulier, tel 030-8201500 9.00-12.30

[www.nvo.nl](http://www.nvo.nl) -> invullen klachtenformulier, tel 030-2322407 9.00-17.00

*NIP Y. van Roosmalen, GZ-psycholoog 200503, NVO Y. van Roosmalen, Orthopedagoog-generalist 2894*