



Klachtenregeling bop

Ontevreden over uw psycholoog/orthopedagoog

Het is raadzaam eerst met de hulpverlener BOP het gesprek aan te gaan en te proberen tot een oplossing te komen. Het is ook mogelijk via Klacht&Company een bezwaar in te dienen.

Bezwaren indienen

Wie bezwaren heeft tegen het beroepsmatig handelen van een BOP-hulpverlener en zich rechtstreeks benadeeld voelt, kan een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris via Klacht & Company. Dan volgt, indien van toepassing zoals beoordeeld door de klachtenfunctionaris, een procedure van klachtbehandeling/bemiddeling.

Indien deze procedure niet tot een oplossing leidt kan men zich wenden tot De Geschillencommissie Zorg.

De klachtenfunctionarissen Klacht&Company

info@klachtencompany.nl 088-2341600

De Geschillencommissie Zorg

info@klachtenloket-zorg.nl 070-3105380

BOP is via P3NL aangesloten bij Klacht&Company/De Geschillencommissie Zorg.

Op de site van P3NL is te lezen hoe de klachtenprocedure werkt: www.p3nl.nl